

【地域密着型金融推進計画】

大東京信用組合

1. 計画に対する基本的考え方

当組合は、地域社会・取引先との共存共栄を目指し、地元に着した存在意義のある信用組合を標榜します。

そのためには、自己資本の一層の充実と健全な財務体質の構築により、対外競争力の強化と対外信用力の向上を図ってまいります。

それを実現する上で重要なことは、収益力の強化であり、経営管理力ならびに組織力の向上であります。

当組合といたしましては、これらの実現に向け、これまで以上に本業に特化することにより貸出金の増強による地域経済の発展に努める一方、リスク管理の向上やコンプライアンスの徹底を図ると共に、組織を支える源である人材の育成に取組み営業力を強化して地域のお客様への良質な金融サービスの提供を目指してまいります。

2. 計画実施期間

平成17年4月1日～平成19年3月31日

3. 経営理念

大信は、社是とする「信条」に「大東京信用組合は社会に奉仕する」と謳っており、一貫して「協同組織による地域金融機関として地域に着し地域社会に奉仕すること」を経営理念としております。

組合員、お取引先の皆様との「心・ふれあい」の信頼関係を大切にして、中小企業金融の円滑化と地域経済の活性化に取組み、良質な金融サービスの提供と信用組合ならではの独自性の発揮に努め、コミュニティーバンクとして地域社会とともに歩む金融機関をめざしております。

(信条)

1. 大東京信用組合は社会に奉仕する
2. 顧客には信頼感を、己には責任感を
3. 他より常に一步前進
4. 和心協同職務に最善を尽くす
5. 礼儀正しく謙譲に

4. 経営方針

- (1) 地域密着型金融推進計画に基づき、地域経済の活性化に努めるとともに健全性の確保と収益性の向上に努めます。
- (2) 金融機関としての社会的責任と公共的使命を念頭に、高い企業倫理(エシックス)の確立と法令等遵守(コンプライアンス)態勢の充実に努めます。
- (3) 総合的なリスク管理の強化をはかり、自己資本の充実と自己資本比率の向上に努めます。
- (4) 厳正で透明度の高い経営内容の情報開示(ディスクロージャー)に努めます。
- (5) 「大信5つの特性」の実践をとおして、小口多数取引によりリスク分散を図りながら、基盤の拡充・強化に努めます。

(5つの特性)

1. 大信は、健全経営をモットーとして、お客さまと心のふれあうおつきあいをいたします。
2. 大信は、一度お約束したことは必ず守り、お客さまの信頼におこたえいたします。
3. 大信は、足をつかい、業務の範囲内でお客さまのために骨身をおしまず行動いたします。
4. 大信は、誰よりも地元を知り、お客さまのニーズを知るようにつとめ、皆さまとともに歩みます。
5. 大信は、正確・迅速な仕事を励行し、事情によって遅延を余儀なくされる場合にも、必ずその理由などを中間報告いたします。

5. 大項目の取組方針

(1) 事業再生・中小企業金融の円滑化

前回に引き続き事業再生に積極的に取組むものとし、創業・新規事業支援に関しては、かなりのスキルアップが求められるので、各地域の外部機関との連携を強化し、取組みを推進いたします。そのため各分野の専門家による研修を行い、キャッシュフローを重視した担保・保証に過度に依存しない融資に取組み、また、モニタリング機能を強化し、融資審査能力の向上を図ると共に、地元の皆様に対して事業再生、起業、事業展開に対する情報の提供を専門家とのネットワークを強化した上でブロック別に分けタイムリーに企画し実現します。

(2) 経営力の強化

収益力の強化のために、当組合としましては、現在の最重要課題として貸出金の増加と貸出金利の適正化に取り組んでおりますが、それには、リスク管理態勢の充実、コストマネジメントが不可欠であり、信用格付の整備をはじめ各種リスクの計量化を図り、経営管理力のレベルアップに取り組めます。

また、CS・ESを通じて顧客からの信頼を向上をさせていく上で、コンプライアンスの徹底や顧客情報管理態勢の強化に向けて取り組めます。

(3) 地域の利用者の利便性向上

利用者の満足度を重視した金融機関経営を確保するため、ホームページ等の充実を図ります。具体的には、利用者のニーズを把握するために顧客満足度調査等を実施し、お客様より寄せられた改善あるいは苦情・意見等については、その頻度の高いものに対する組合の対応を回答事例として公表します。

お客様への説明態勢の状況、事業再生の取組結果、地域貢献の状況については、地域の利用者に対する開示方法や情報提供の充実を図り、利用者の方々が理解できる仕組みの確立に向け推進します。

6. アクションプログラムに基づく個別の取組み

金融庁から取組みを要請されている「地域密着型金融の機能強化の推進に関するアクションプログラム」における個別の取組みについては、別添「地域密着型金融推進計画の個別の取組み」をご参照ください。

7. 最後に

これからも地域経済、地域のお客様に必要な地域金融機関として、お客様との相互の信頼関係を長く維持し、これを基に貸出等の金融サービスの提供を行いながら、双方の健全性の確保を目指してまいります。

以上