

平成27年12月18日制定

平成30年 1月 1日改定

## 特定個人情報等の取扱いに関する基本方針

当組合は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」といいます。）」等に基づき、下記のとおり、お客さまの個人番号及び特定個人情報（以下併せて「特定個人情報等」といいます。）の取扱いに関する基本方針を定め、「特定個人情報等」の適切な保護・利用に万全を尽くします。

当組合は、本基本方針を当組合のインターネット上のホームページに常時掲載（または、当組合の窓口等に掲示（備付ける））することにより、公表します。

### 記

#### 1. 取得・利用・提供について

- (1) 特定個人情報等の取得は、業務上必要な範囲内で、適正かつ適法な手段により行います。
- (2) 特定個人情報等を取扱うにあたっては、その利用目的をできる限り特定します。
- (3) 特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、特定個人情報等を取扱いません。
- (4) 「番号法」第19条各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意の有無にかかわらず、特定個人情報等を第三者に提供しません。

#### 2. 利用目的の公表について

- (1) 当組合は、特定個人情報等を取得した場合は、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を通知し、または公表します。
- (2) 当組合が取得する特定個人情報等の利用目的は、【別紙】のとおりです。

#### 3. 開示等の請求について

- (1) お客さまから当組合が保有するご自身に係る保有個人データ（特定個人情報等に係るものに限ります。以下同じとします。）について開示のご請求があった場合には、業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合を除き、ご本人に対して開示します。
- (2) お客さまから当組合が保有するご自身に係る保有個人データについて内容の訂正、追加または削除のご請求があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、必要な調査を行い、訂正等する場合には当該調査結果に基づき行います。
- (3) お客さまから当組合が保有するご自身に係る保有個人データについて利用の停止または消去あるいは第三者への提供の停止の請求があった場合において、法令等に基づく正当な理由があった場合は、原則として当該保有個人データの利用停止等を行います。

\* 開示請求の手続等については、下記の「問い合わせ窓口」にご照会ください。

#### 4. 安全管理措置について

当組合は、お客さまの特定個人情報等について、漏えい、滅失または毀損の防止等、その管理のための必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う従業者や委託先（再委託先を含む）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

#### 5. 関係法令等の遵守について

当組合は、特定個人情報等の取扱い（安全管理措置を含む）にあたっては、「番号法」および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等の国が定める指針を遵守します。

#### 6. 継続的改善への取組みについて

当組合は、特定個人情報等の取扱い（安全管理措置を含む）については、必要に応じて見直しを行う等、継続的な改善に努めます。

#### 7. ご質問・ご相談等の窓口

当組合では、お客さまからのご質問等に適切に取り組んで参りますので、特定個人情報等の取扱いに関するご質問等につきましては、下記の問い合わせ窓口にお申出ください。

なお、お客さまの個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律に基づく「個人情報保護宣言」もご参照ください。

#### 【問い合わせ窓口】

当組合の特定個人情報等の取扱いに関するご質問等につきましては、下記の窓口にお申出ください。

「お客様相談室」 フリーダイヤル 0120-402-003  
受付時間：月曜日 ～ 金曜日（土・日祝祭日を除く）  
午前9時 ～ 午後5時

■ 当組合が取得する特定個人情報等の利用目的

- 出資配当金の支払に関する法定調書作成・提供事務
- 金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務
- 金融商品取引に関する法定調書作成・提供事務
- 保険契約等に関する法定調書作成・提供事務
- 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務
- 教育等資金非課税制度等に関する法定調書作成・提供事務
- 国外送金等取引に関する法定調書作成・提供事務
- 預貯金口座付番に関する事務
- その他税法に規定する法定調書作成・提供事務