

改元・10連休に関するご案内

2019年5月1日(水)の新天皇御即位に伴う改元が行われ、同日が祝日となることにより、**4月27日(土)から5月6日(月・祝)**にかけて**10連休**となります。連休中は、当組合も休業となるほか、連休前後は窓口が混み合う事が予想されますので、**お早めの手続きをお願いします。**

▶ 窓口営業について

- 10連休中は全ての店舗・出張所の窓口をお休みさせていただきます。
- 連休前後は、窓口やATMが混み合うことが予想されます。窓口で必要となるお手続きにつきましては、連休前にお早めにご来店の上、ご対応いただくようお願いいたします。

▶ 連休中のATM等のご利用について “現金の準備はお早めに！”

- 当組合キャッシュカードは、当組合ATM(※)・提携金融機関ATMにてご利用いただけます。ただし、店舗・出張所及び提携金融機関等によってご利用可能日・ご利用可能時間が異なりますのでご注意ください。また、連休中にATMが停止する可能性もありますので必要な現金につきましては、なるべく連休前にご準備ください。なお、各種手数料は休日扱いとなります。
※ 当組合ホームページをご確認、又は窓口及び担当者にお問い合わせください。

▶ 渉外担当者の集金訪問等について

- 10連休前後は訪問先等が集中し、ご要望のお時間に訪問できない事がございます。お客さまには、来店による入金や事前の集金等をお願いすることもあるかと思いますが、何卒ご理解のほど、よろしくをお願いいたします。

▶ 口座引落とし日、返済日等の変更

- 10連休中に口座振替日が設定されている場合、口座からの引落日は翌営業日(5月7日)扱いとなりますので、予め必要な資金の口座へのご入金をお願いいたします。
- 融資取引に係る返済日が10連休中に設定されている場合は、契約内容に伴い、前営業日(4月26日)扱い又は翌営業日(5月7日)扱いとなりますので、利息の取扱い等を含め契約内容をご確認ください。

▶ 手形・小切手の取扱い

- 「平成」表記の手形・小切手は改元後(2019年5月1日以降)もご利用いただけます。「平成」表記の手形・小切手を改元後も使用する際には、「平成」の文字を新元号に修正いただくことが考えられますが、新元号表記への修正や訂正印がない場合でも、金融機関はこれを新元号によるものと読み替えて取り扱うため、不渡りとなることはありません。
- 改元前に手形を振り出す際の支払期日の記載は、支払期日が改元日以降であっても「平成」表記で記載することで問題ありません。
なお、新元号発表から改元までの間(2019年4月1日から2019年4月30日)に手形を振り出す際に、改元日以降の支払期日を記入する場合は、「平成」表記でも新元号表記に修正いただいてもどちらでも構いません。
- 元年表記については、「(新元号)元年×月×日」、「(新元号)1年×月×日」のどちらでも差し支えありません。

(例) 2019年6月1日の日付を記入する場合

- ① 平成31年6月1日 ② 平成1年6月1日 ③ 平成元年6月1日

※ 訂正印は不要です。



改元・10連休に関わるQ&Aは裏面をご覧ください!

大東京信用組合

【改元・10連休に関わる Q&A】

改元に関する Q&A

Q1 「平成」表記の帳票類はそのまま使用できますか？

A1 改元以降も、引き続きご使用いただけます。
そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。
新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。
訂正印は不要です。

Q2 新元号の帳票類や手形・小切手帳は、改元後にすぐ発行されますか？

A2 新元号表記の帳票類や手形・小切手帳の発行には一定のお時間をいただきます。
また、新元号表記の手形・小切手帳の作成に相応の時間を要するため、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくことになります。
なお、お手元の「平成」表記の手形・小切手帳も引き続き使用いただけます。
大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

Q3 「平成」表記の定期預金証書等の満期日は、どうすればよいですか？

A3 改元以降は、新元号へ読み替えた取扱いとなりますので、ご安心ください。
(例 1 : 平成 31 年 5 月 30 日 → (新元号) 元年 5 月 30 日)
(例 2 : 平成 32 年 5 月 30 日 → (新元号) 2 年 5 月 30 日)

10 連休に関する Q&A

Q1 10 連休中にインターネットバンキングは利用できますか？

A1 モバイルバンキングは通常通り利用できますが、法人用の大信ビジネスバンキングは5月3日から5月5日はご利用いただけません。なお、でんさいネットは10連休中のご利用はいただけません。

Q2 10 連休中に貸金庫は利用できますか？

A2 貸金庫はご利用いただけません。
連休前にご利用ください。

Q3 10 連休前の窓口でのお振込みで4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)を振込指定日とすることはできますか？

A3 10 連休前の窓口でのお振込みで、土・日・祝日を振込指定日とすることはできません。
ただし、インターネットバンキングや ATM による即時振込(※)は可能です。
※お振込先の金融機関、口座の状況によっては、即時での入金とならない場合がございますので、ご注意ください。(例：お振込先金融機関のサービスの休止等)

Q4 10 連休中に満期を迎える定期預金の取扱いはどうなりますか？

A4 満期日に変更はございませんが、10 連休中の窓口営業はお休みとなりますので、「非自動継続扱い」のお支払いにつきましては、連休明けの5月7日(火)のお手続きとさせていただきます。

Q5 各種お手続きや通知物の取扱いはどうなりますか？

A5 4月26日(金)および5月7日(火)は、各種お手続きの集中や、窓口の混雑が予想されます。それに伴い、お手続きの完了までに通常よりお時間をいただく場合がございます。また、キャッシュカードの発行が通常より10日程度長くかかるなど、ご郵送物の到着が遅くなることもございます。

キャッシュカードの詐欺にご注意ください！

改元・10 連休に関する各種対応において、当組合職員や全国銀行協会の関係者がキャッシュカードをお預かりすることや、暗証番号をお尋ねすることは絶対にありません。

