

お客様各位

大東京信用組合

## 「スパイウェア」にご注意下さい！

最近、マスコミ報道されておりますように「スパイウェア\*」と呼ばれるプログラムがお客さまのパソコンに不正に侵入し、インターネットバンキングのパスワード等が不正に入手され、お客さまの預金が第三者に不正に振り込みされるという悪質な事件が発生しておりますので、ご注意ください。

\*「スパイウェア」とは、インターネットや電子メールを介して、知らないうちにお客さまのパソコンに侵入し、パスワード等の個人情報を第三者へ転送してしまうプログラムのことです。

### <スパイウェアの被害に遭わないために>

心当たりの無い電子メールや添付ファイルを不用意に開いたり、不審な Web サイトへアクセスしないよう十分にご注意下さい。

フリーソフトを安易にダウンロードしないよう十分にご注意ください。

スパイウェアに対応している市販のウィルス対策ソフト等をアップデートしてご利用になることをお勧めいたします。(スパイウェアの詳細や対策方法は専門のサイト等でご確認ください)

図書館やインターネットカフェ等の不特定多数の人が触れる機会のある場所に設置されているパソコンを使っのインターネットバンキングのご利用はお控えください。

インターネットバンキングご利用の際、パスワードのご入力時には「ソフトウェアキーボード」機能をご利用ください。

当組合のインターネットバンキングでは、ログオン時に直近 3 回のログオン日時が表示されます。不審なログオンが無いか、都度ご確認くださいことをお勧めします。

当組合のインターネットバンキングでは、1日当りの振込限度額を設定することができます。振込限度額の引下げ等の見直しをお勧めします。

当組合のインターネットバンキングでは、振込取引や諸届出事項の変更等を行った場合には、お届けのアドレスへEメールを送信しています。お取引に覚えのない場合、パスワード変更手続きを行った後、下記の連絡先までご連絡ください。

「スパイウェア」感染が疑われる場合には、速やかに当組合へご連絡下さい。お客様のインターネットバンキングのご利用を一時停止させていただきます。

また、万一身に覚えのない不審な取引等をご確認された場合は、当組合へご連絡いただくとともに、最寄りの警察署にもご相談いただきますようお願いいたします。

### [連絡先]

大東京信用組合お客様相談室

フリーダイヤル 0120-402-003

受付時間 : 月曜日 ~ 金曜日(土・日祝祭日を除く)

午前9時 ~ 午後5時