

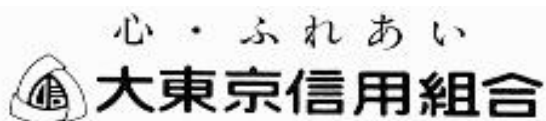
# 大 信

## モバイルバンキング

### ご利用ガイド



操作のご照会はお気軽に下記までご連絡ください。  
大信インターネットバンキングヘルプデスク  
フリーダイヤル 0120-828-139



---

## 目 次

---

### お申込からご利用開始まで

初期登録手続の流れ	1
ログイン	7

### 各種お取引

残高照会	8
入出金明細照会	9
振込・振替	10
税金・各種料金の払い込み	13
振込・振替のご依頼内容の照会・取消	15
振込・振替先の削除	17
パスワードの変更	18
お客さま登録情報の変更	18
振込・振替限度額の変更	18
税金・各種料金の払込み限度額の変更	18

### ご利用にあたって

ご利用時間について	19
ご留意いただきたい事項	19

## お申し込みからご利用開始まで(携帯電話から行う場合)

携帯電話等で初めてモバイルバンキングをご利用いただく場合は、携帯電話ごとに初期設定を行っていただきます。

### ◆◆◆◆◆ 初期登録手順の流れ ◆◆◆◆◆

手順1 「インターネット・モバイルバンキング申込書」(お客様控)と「手続き完了のお知らせ」をお手元にご用意ください



手順2 モバイルバンキングページへアクセス



手順3 マイメニュー登録(iモード利用者のみ)



手順4 サービス開始登録(「口座番号」等の口座情報を入力)



手順5 「インターネット・モバイルバンキング」にログイン



手順6 「初回ログインパスワード」と「仮確認用パスワード」の変更



手順7 お客さまの情報を登録(メールアドレス・振込限度額等)



初期登録手続き終了



**ご確認ください**

手順6でご登録いただく「ログインパスワード」は、今後「インターネット・モバイルバンキング」をご利用の都度必要となります。

※ 既にパソコンでインターネットバンキングをご利用されているお客さまは、手順5以降の操作は必要ありません。

## 手順1 「インターネット・モバイル banking 申込書」と「手続き完了のお知らせ」

「インターネット・モバイル banking 申込書」(お客様控)とご郵送でお届けの「手続き完了のお知らせ」をお手元にご用意ください。また、後ほどメールアドレスをご登録いただきますのでご準備ください。

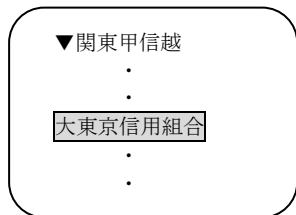
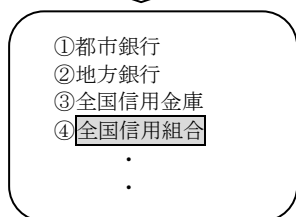
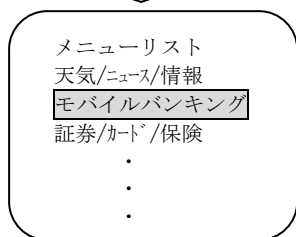
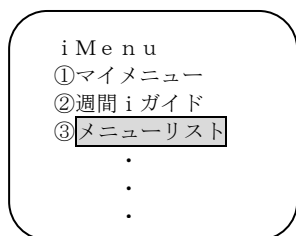
初期手順に必要な次のパスワードが記入されていますのでご確認ください。

- ・「手続き完了のお知らせ」……………「初回ログインパスワード」
- ・「インターネット・モバイル banking 申込書」…「仮確認用パスワード」

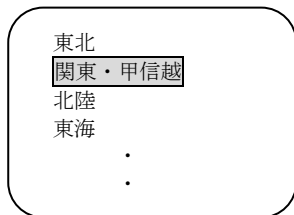
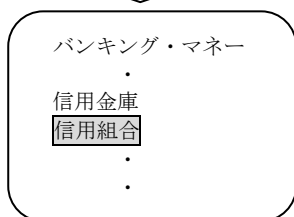
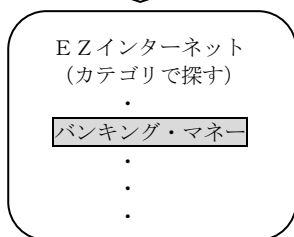
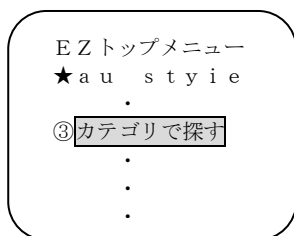
## 手順2 モバイル banking ページへアクセス

ご利用の携帯電話会社により操作方法が異なります。

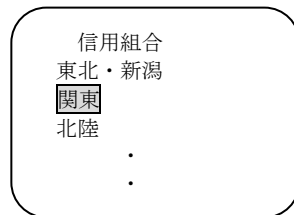
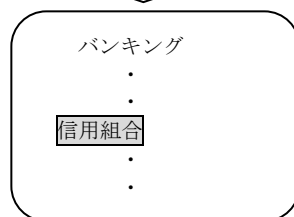
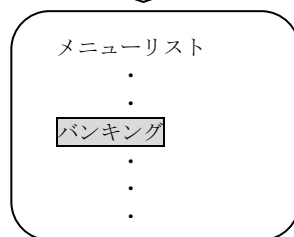
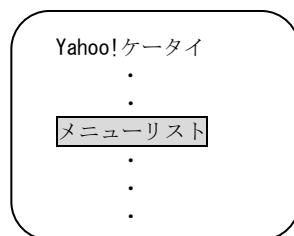
### i モード

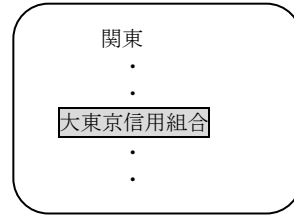
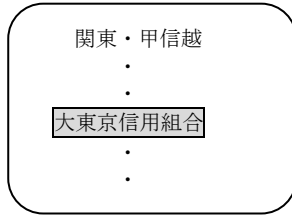


### E Z w e b



### Yahoo!ケータイ

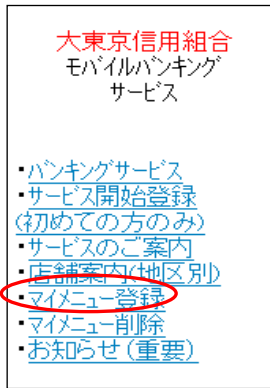




### 手順3 マイメニュー登録(iモードをご利用の場合のみ)

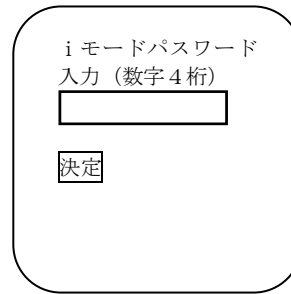
iモードをご利用の場合はマイメニュー登録をおこなってください。

1



「マイメニュー登録」を選択します。

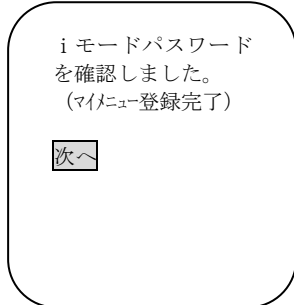
2



「iモードパスワード」を入力します。

「iモードパスワード」はiモードサービスでご利用いただいているパスワードです。

3

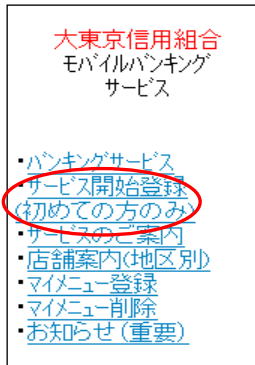


「次へ」を選択します。

「サービス開始登録」へお進みください。

### 手順4 サービス開始登録(口座番号など口座情報を入力)

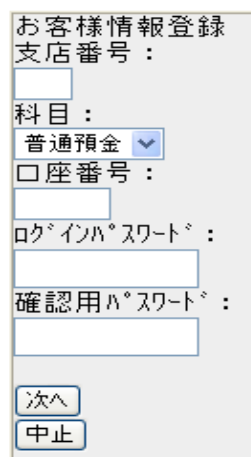
1



「サービス開始登録」を選択します。

※ 既にパソコン等でパスワードの変更を行っている場合は、**変更後のパスワード**を入力します。

2



「手続き完了のお知らせ」に記載されている、「支店番号」、「科目」、「口座番号」、「初回ログインパスワード」を入力します。

申込書の「仮確認用パスワード」を入力して、「次へ」を選択します。

### 3

サービス開始登録を完了しました。

[トップメニューへ](#)  
[マイメニューへ](#)

[I-ID-002]

これでサービス開始登録は完了しました。「マイメニューへ」を選択してください。

※Yahooケータイ!、EzWebの場合は「トップページ」を選択してください。

既にパソコンなどで、パスワードの変更やお客さまの情報(メールアドレス、ご連絡先電話番号、振込限度額など)をご登録いただいている場合は、手順5以下のお手続きは不要です。

## 手順5 インターネット・モバイルバンキングにログイン

### 1

大東京信用組合  
モバイルバンキング  
サービス

- ・[バンキングサービス](#)
- ・[サービス開始登録\(初めての方のみ\)](#)
- ・[サービスのご案内](#)
- ・[店舗案内\(地区別\)](#)
- ・[マイメニュー登録](#)
- ・[マイメニュー削除](#)
- ・[お知らせ\(重要\)](#)

「バンキングサービス」を選択してください。

### 2

ログインパスワードを入力して下さい。

ログイン

中止

「手続き完了のお知らせ」に記載されている、「初回ログインパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。

## 手順6 初回ログインパスワードと仮確認用パスワードの変更

パスワードの変更をお願いします。

現在のログインパスワード：

新しいログインパスワード：

※確認のため再度入力して下さい

現在の確認用パスワード：

新しい確認用パスワード：

※確認のため再度入力して下さい

[I-LI-002]

パスワード変更の画面が表示されます。

- ① 「初回ログインパスワード」と「仮確認用パスワード」を新しいパスワードに変更してください。  
今後、「ログインパスワード」はログインの都度入力していただきます。  
「確認用パスワード」は振込の実行など、重要なお取引のときに入力していただきます。

上段: 手続の完了のお知らせの「初回ログインパスワード」を入力  
中段: **新しく登録するログインパスワード**を入力  
下段: 中段と同じものを入力

上段: 申込書の「仮確認用パスワード」を入力  
中段: **新しく登録する確認用パスワード**を入力  
下段: 中段と同じものを入力

「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、4桁以上12桁以内の半角英数字でご登録ください。英字・数字の混在が可能で、英字の大文字と小文字は区別されます。  
「ログインパスワード」「確認パスワード」に同じものは登録できません。

- ② 入力後、「次へ」を選択してください。

### 重要

「ログインパスワード」、「確認用パスワード」はお客さまを確認する重要な情報です。お忘れにならないよう、また他人に知られないようご注意ください。

## 手順7 お客様の情報を登録(メールアドレス・振込限度額等)

1

メールアドレスを登録して下さい。

メールアドレス：  
[ ]

※確認のため再度  
入力して下さい

[ ]

次へ

中止

[I-LI-003]

**電子メールアドレス**を入力し、「次へ」を選択してください。

※お取引の受付確認などを電子メールでご案内します。確認のために同じメールアドレスを2回入力します。

2

今後、ご登録のメールアドレスにダイレクトメールをお送りしてもよろしいですか。

- 希望する  
 希望しない

次へ

中止

[I-LI-011]

ダイレクトメールの発送希望の有無を選択して、「次へ」を選択してください。

3

連絡先電話番号を入力して下さい。

[ ]-

[ ]-

[ ]

次へ

中止

[I-LI-004]

ご連絡先の**電話番号**を入力して「次へ」を選択してください。

4

料金払込み限度額を入力してください。

あいう支店  
普通 0000110  
限度額：

[ ]万円

泉岳寺支店  
普通 0000112  
限度額：

[ ]万円

次へ

前画面へ

中止

①**1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額**を口座ごとに入力してください。上限は1口座あたり 3,000万円です。

②「次へ」を選択してください。

※0万円とした場合、その口座からの料金払込みはできません。

5

振込・振替限度額を入力して下さい。

あいう支店  
普通 0000110  
限度額：

[ ]万円

泉岳寺支店  
普通 0000112  
限度額：

[ ]万円

確認用パスワードを入力して下さい。

[ ]

実行

前画面へ

中止

①**1日あたりの振込・振替限度額**を口座ごとに入力してください。上限は1口座あたり 3,000万円です。

②手順6で変更した、新しい「**確認用パスワード**」を入力してください。

③「**実行**」を選択してください。

※0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

6

登録結果画面が表示されますので、「確認」を選択してください。

以上で初期登録手続きは終了です。  
モバイルバンキングがご利用いただけます。



## ログイン

※ 「サービス開始登録」および「お客さま情報登録」がお済みの場合は、こちらからの操作になります。

1

大東京信用組合  
モバイルバンキング  
サービス

- ・バンキングサービス
- ・サービス開始登録  
(初めての方のみ)
- ・サービスのご案内
- ・店舗案内(地区別)
- ・マイメニュー登録
- ・マイメニュー削除
- ・お知らせ(重要)

「バンキングサービス」  
を選択します。

2

ログインパスワードを入力して下さい。

[I-LI-001]

「ログインパスワード」を  
入力し、「ログイン」を選  
択します。

3

大東京信組モバイル  
バンキングサー  
ビス

- ・残高照会
- ・入出金明細照会
- ・振込・振替
- ・依頼照会・取消
- ・振込・振替先の  
削除
- ・メールアドレス変更
- ・連絡先電話番号  
変更
- ・パスワード変更
- ・振込・振替限度  
額変更
- DM送信変更
- 料金払込み
- ・トップページへ

サービス選択画面  
が表示されます。

## 残高照会

ご登録いただいた利用口座の残高がリアルタイムで照会できます。

1

大東京信組モバイル  
バンキングサー  
ビス

- ・残高照会
- ・入出金明細照会
- ・振込・振替
- ・依頼照会・取消
- ・振込・振替先の  
削除
- ・メールアドレス変更
- ・連絡先電話番号  
変更
- ・パスワード変更
- ・振込・振替限度  
額変更
- DM送信変更
- 料金払込み
- ・トップページへ

サービス選択画面から「**残高照会**」を選択します。

2

照会口座選択

- あいう支店  
普通 0000110
- 大阪支店  
普通 0000111
- 泉岳寺支店  
普通 0000112

照会する口座を選択し、**「口座決定」**を選択します。

3

あいう支店  
普通 1234567  
現在の預金残高  
¥100,000  
お引出し可能金額  
¥100,000  
4月24日の預金残  
高  
¥130,111  
3月末日の預金残  
高  
¥130,111

ご利用ありがとうございました。

[I-ZN-002]

選択された口座の残高が  
表示されます。

## 入出金明細照会

ご登録いただいた利用口座の入出金明細が照会できます。

1

大東京信組モバイルバンキングサービス
<input type="radio"/> 残高照会
<input checked="" type="radio"/> 入出金明細照会
<input type="radio"/> 振込・振替
<input type="radio"/> 依頼照会・取消
<input type="radio"/> 振込・振替先の削除
<input type="radio"/> メールアドレス変更
<input type="radio"/> 連絡先電話番号変更
<input type="radio"/> パスワード変更
<input type="radio"/> 振込・振替限度額変更
<input type="checkbox"/> DM送信変更
<input type="checkbox"/> 料金払込み
<input type="checkbox"/> トップページへ

サービス選択画面から「**入出金明細照会**」を選択します。

2

入出金照会口座選択
<input checked="" type="radio"/> あいう支店 普通 0000110
<input type="radio"/> 大阪支店 普通 0000111
<input type="radio"/> 泉岳寺支店 普通 0000112
<input type="button" value="口座決定"/>
<input type="button" value="サービス選択へ"/>

照会する口座を選択し、「**口座決定**」を選択します。

3

照会範囲選択
<input checked="" type="radio"/> 全保有明細
<input type="radio"/> 当月
<input type="radio"/> 前月
<input type="radio"/> 日付範囲指定
<input type="radio"/> 最近1週間
<input type="button" value="決定"/>
<input type="button" value="口座選択へ"/>
<input type="button" value="サービス選択へ"/>

照会方式を選択し、「**決定**」を選択します。

日付範囲  
指定の場合



4

照会指定日を入力して下さい。
<input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
から
<input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
まで
<input type="button" value="決定"/>
<input type="button" value="前画面へ"/>
<input type="button" value="サービス選択へ"/>

「照会指定日」を入力します。  
※照会明細は、**およそ90日分**の照会が可能です。

5

あいう支店 普通1234567
001 8月11日分 8月12日振替入金 ¥100,000
小切手 カード
002

入出金の明細が表示されます。

入金合計 ¥200,000 2件
出金合計 ¥300,000 3件
残高 ¥600,000
ご利用ありがとうございました。
<input type="button" value="前画面へ"/>
<input type="button" value="サービス選択へ"/>
<input type="button" value="ログアウト"/>

005 8月15日分 8月16日振替入金 ¥100,000
小切手 カード
<input type="button" value="次へ"/>
<input type="button" value="前画面へ"/>
<input type="button" value="中止"/>

一画面あたりで最大5明細表示されます。  
明細数が5明細を超える場合は、「**次へ**」を選択します。(次のページを表示します。)

前の5明細に戻るときは、「**前画面へ**」を選択します。

照会を中止するときは「**中止**」を選択します。

明細の最終ページに**残高**が表示されます。

## 振込・振替

ご登録いただいている口座から、ご指定の口座への振込・振替を行うことができます。それぞれの方式で当日振込のほか、予約振込ができます。

### 振込・振替共通操作

1

大東京信組モバイルバンキングサービス

- ・残高照会
- ・入出金明細照会
- ・振込・振替
- ・依頼照会・取消

サービス選択画面から「振込・振替」を選択します。

2

引落口座選択

- あいう支店  
普通 0000110
- 大阪支店  
普通 0000111
- 泉岳寺支店  
普通 0000112

引落口座決定  
サービス選択へ

「振込資金引落口座」を選択し、「引落口座決定」を選択します。

3

振込・振替先選択

振込・振替先口座の選択方式を指定して下さい。

- 受取人番号
- 利用者登録口座
- 契約口座
- その他の口座

次へ  
前画面へ  
中止

振込・振替方式を選択して「次へ」を選択します。

- ・受取人番号  
事前に登録した振込先番号で振込を行います。
- ・利用者登録口座  
都度指定方式で振込後、ご登録いただいた口座へ振込を行います。
- ・契約口座  
契約口座間の振込(振替)を行います。
- ・その他の口座  
金融機関、支店、科目、口座番号を指定して振込します。

### ▲ 都度指定方式による振込

振込先金融機関・支店・科目・口座番号・振込先人名を入力して振込する方式です。振込・振替先口座の選択方式で「その他の口座」を選択してください。

1

振込先金融機関を選択して下さい。

当組合の口座へ

金融機関の種類：  
銀行

金融機関名  
(3文字以内)：

※半角カナ・英数字

次へ  
前画面へ  
中止

「金融機関の種類」を選択して、「金融機関名」の頭部3文字以内を入力した後に、「次へ」を選択します。

※振込先が当組合本支店の場合は、「当組合の口座へ」を選択します。

2

金融機関名を選択して下さい。

いろは銀行

次へ  
前画面へ  
中止

「金融機関名」を選択し、「次へ」を選択します。

### 3

いろは銀行  
支店名を入力して下さい。  
(3文字以内):  
  
※半角カナ・英数字

次へ  
前画面へ  
中止

「金融機関の種類」を選択して、「支店名」の頭部3文字以内を入力した後に、「次へ」を選択します。

### 4

いろは銀行  
支店名を選択して下さい。  
あいう支店  
次へ  
前画面へ  
中止

「支店名」を選択し、「次へ」を選択します。

### 5

振込・振替先口座番号と受取人名を入力して下さい。

いろは銀行  
あいう支店

口座の種類:  
普通預金  
口座番号:

受取人名  
(半角英数カ):

次へ  
前画面へ  
中止

表示された金融機関名と支店名をご確認ください。

「口座の種類」を選択して、「口座番号」を入力して「次へ」を選択してください。

- ◆ 通常、受取人名欄は表示されずに、「科目」と「口座番号」を入力すると、次の画面で受取人名が表示されます。受取人名欄が表示された場合には、受取人名を半角カナで入力してください。
- ◆ 受取人名を入力する際には、入力した口座番号などに誤りがないことをご確認ください。

○法人略号は次のとおり略号の間に ) または ( を入力してください。

(例) 株式会社〇〇販売 : カ〇〇ハンバイ  
△△器械有限会社 : △△キカイユ

### 6

振込・振替先口座  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 1234567  
XX㊦

金額を入力して、  
指定日を選択して下さい。

金額:

指定日:  
8月10日

振込メッセージ:

確定  
前画面へ  
中止

「振込金額」を入力し、「指定日」を選択し、「確定」を選択します。

※指定日は15営業日先まで指定可能です。翌日以降ご指定の場合は、予約扱いとなります。

※振込メッセージ欄には何も入力しないでください。

※指定日当日を選択した場合は、振込時間内であれば即時振込となります。

※即時振込は**取消できません**。十分ご注意ください。

### 7

引落口座  
あいう支店  
普通 1234567  
振込・振替先口座  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 1234567  
XX㊦

金額 ¥100,000  
手数料 ¥105  
引落合計金額 ¥100,105  
指定日 8月18日

振込内容をよくご確認ください。

よろしければ、「確認用パスワード」を入力し、「実行」を選択します。

依頼する場合には  
確認用パスワードを  
入力して下さい。

実行

前画面へ

中止

8

引落口座  
あいう支店  
普通 1234567  
振込・振替先口座  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 1234567  
XXｸﾞﾛウ  
金額  
¥100,000  
手数料  
¥105  
引落合計金額  
¥100,105  
指定日  
8月18日  
受付番号  
0818001

振込処理が終了しました。受付番号は必ずお控えください。

振込・振替先を登録する場合は、登録ボタンを押して下さい。

引落口座の残高照会を実施する場合は、残高照会ボタンを押して下さい。

登録  
残高照会  
サービス選択へ  
ﾛｸﾞｱｳﾄ

振込先口座を登録する場合



9

この振込・振替先を登録しますか。

【登録内容】  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 1234567  
XXｸﾞﾛウ

確認用パスワードを入力して実行ボタンを押して下さい。

確認用パスワード

実行  
中止

「確認用パスワード」を入力し、「実行」を選択します。

※登録可能件数は最大で30件となります。

「登録」ボタンを選択し、振込先口座を登録することで、次回からはその振込先口座を選択することにより、金融機関の選択等が不要になります。

振込・振替先の口座の科目・口座番号・受取人名が相違していると、振込・振替ができない場合があります。その場合、お取引店の窓口で書面による組戻し手続きが必要になることがあります(振込手数料の他に組戻し手数料を申し受ける場合があります)ので、入力内容については十分にご確認ください。

### ▲ 「振込・振替先一覧(利用者登録)」から振込先を選択して振込をする場合

振込先金融機関・支店・科目・口座番号・振込先人名を入力して振込する方式です。振込・振替先口座の選択方式で「利用者登録口座」を選択してください。

1

振込・振替先選択

いろは銀行  
あいう支店  
普通 0000110  
XXｸﾞﾛウ  
家族口座

\*  □□□銀行  
大阪支店  
普通 0000111  
XXｲﾛｳ

@  ○○○銀行  
泉岳寺支店  
普通 0000112  
XXｼﾞﾛウ

×××銀行  
豊洲支店  
普通 0000113  
XXｻﾞﾞﾛウ

\*が表示されている振込先口座は、振込先の金融機関にて確認が行えませんでした。口座情報が変更されていないかご確認ください。

@が表示されている振込先口座は、お客様が登録後、振込・振替が行われていません。振込を行う際は、ご注意ください。

口座決定  
次へ  
前画面へ  
中止

「振込先口座」を選択し、「口座決定」を選択します。

● 以降の手順は「都度指定方式による振込」の6番以降と同じになります。

## ▲ 「事前登録方式」で振込先を選択して振込をする場合

申込書で振込先をお届けいただき、振込先ごとに付与された登録番号を入力して振込を行います。  
振込・振替先口座の選択方式で「受取人番号」を選択して、登録番号(数字3桁)を入力後、「次へ」を選択してください。

1

振込・振替先選択

振込・振替先口座の選択方式を指定して下さい。

受取人番号 :  
001

利用者登録口座

契約口座

その他の口座

次へ

前画面へ

中止

「受取人番号」を入力し、「次へ」を選択します。

- 以降の手順は「都度指定方式による振込」の6番以降と同じになります。

「受取人番号」は、利用申込書(お客さま控)にてご登録いただいた振込先の登録番号(3桁)を入力してください。

## 税金・各種料金の払い込み

税金や各種料金等で払込書にペイジーマークが記載されているお支払いにご利用いただけます。



各収納機関から送付された左記のようなペイジーマークのある請求書(払込書)をお手元にご用意のうえ、お手続きを開始してください。

1

大東京信組モバイルバンキングサービス

・残高照会

・入出金明細照会

・振込・振替

・依頼照会・取消

・振込・振替先の削除

・メールアドレス変更

・連絡先電話番号変更

・パスワード変更

・振込・振替限度額変更

DM送信変更

料金払込み

トップページへ

サービス選択画面から「料金払込み」を選択します。

2

「収納機関番号」を入力して下さい。

収納機関番号 :

次へ

中止

払込書に記載されている「収納機関番号(半角数字5桁)」を入力して、「次へ」を選択します。

### 3

「お客様番号」から - (ハイフン) を省いて入力して下さい。

払込先： 関西電力  
 お客様番号：

「確認番号」を入力して下さい。  
 確認番号：

払込書に記載されている「**収納機関番号(半角数字5桁)**」、「**確認番号**」を入力して、「**次へ**」を選択します。

**収納機関によって、入力する項目名や、項目数が異なる場合があります。**

※ハイフン等は省いて左詰で入力します。

### 4

払込情報選択

お支払いを希望される払込書を選択して下さい。

関西電力

14年2月分  
 払込金額： ¥12,000  
 支払済み

14年3月分  
 払込金額： ¥22,000  
 払込順1

14年4月分  
 払込金額： ¥9,000  
 払込順2

他に10件の未払いの払込書があります。

払込書を選択して「**次へ**」を選択してください。  
 ※複数の払込書情報が表示されている場合は、複数選択も可能です。

### 5

払込情報確認

払込内容を確認下さい。

払込先： 関西電力  
 お客様番号： 123456789  
 お名前： ○○たろう  
 払込内容： 6月分  
 払込金額： ¥15,000

**払込情報の内容を確認して「次へ」を選択してください。**

内延滞金： ¥1,000  
 内消費税： ¥100  
 手数料： ¥100

払込金額合計： ¥15,100

### 6

座選択

あいう支店  
 普通 0000110

大阪支店  
 普通 0000111

泉岳寺支店  
 普通 0000112

**払込資金の引落口座を選択してください。**

引落口座を選択して「**確認用パスワード**」を入力して下さい。  
 確認用パスワード：

**「確認用パスワード」を入力して「払込」を選択してください。**

### 7

引落口座  
 あいう支店  
 普通 1234567

払込情報  
 払込先： 関西電力  
 お客様番号： 123456789  
 お名前： ○○たろう  
 払込内容： 6月分  
 払込金額： ¥15,000  
 内延滞金： ¥1,000  
 内消費税： ¥100

手数料： ¥100  
 払込番号： 123

2002年4月25日  
 受付番号  
 1234567800-  
 20020425-  
 00000001で払込を行いました。  
 選択した払込書の払込が完了しました。ありがとうございました。

払込結果画面が表示されます。  
 受付番号を忘れずにお控えください。

**領収書は発行されません。領収書については支払先の収納機関にお問合せください。**



## 振込・振替のご依頼内容の照会・取消

インターネット・モバイルバンキングでご依頼いただいた振込・振替の照会および取消を行うことができます。**ただし、即時扱いの振込・振替の取消はできません。**

1

大東京信組モバイルバンキングサービス
・残高照会
・入出金明細照会
・振込・振替
・ <b>依頼照会・取消</b>
・振込・振替先の削除
・メールアドレス変更
・連絡先電話番号変更
・パスワード変更
・振込・振替限度額変更
<input type="checkbox"/> DM送信変更
<input type="checkbox"/> 料金払込み
・トップページへ

サービス選択画面から、「**依頼照会・取消**」を選択します。

2

照会取消口座選択
<input checked="" type="radio"/> あいう支店 普通 0000110
<input type="radio"/> 大阪支店 普通 0000111
<input type="radio"/> 泉岳寺支店 普通 0000112
<input type="radio"/> 豊洲支店 普通 0000113
<input type="checkbox"/> 口座決定
次へ
前画面へ
サービス選択へ

照会取消口座選択から、口座を選択し、「**口座決定**」を選択します。

### ▲ 依頼内容の照会

1

引落口座 あいう支店 普通 1234567
処理結果一覧
<input checked="" type="radio"/> 2001年8月10日 10:10
0818000 入金 XXタロウ ¥1,000 2001年8月12日
<input type="radio"/> 2001年8月11日 10:11
0818001 出金 XXイチロウ ¥1,000 2001年8月13日

ご依頼されたお取引の一覧が表示されます。

依頼内容の詳細を確認する場合は、該当の取引を選択して、「**照会**」を選択します。

XXツノ ロン  
¥1,000  
2001年8月15日

次へ
照会
取消
前画面へ
口座選択へ
サービス選択へ
ログアウト

2

引落口座 あいう支店 普通 1234567
明細区分 残高不足のため未処理
振込・振替先口座 XX知ウ いろは銀行 あいう支店 普通 1234567
金額 ¥100,000
手数料 ¥100
引落合計金額 ¥100,100

ご依頼内容の照会画面が表示されます。

引続き照会等を行う場合は「一覧表示に戻る」をクリックしてください。

日付  
指定日 8月18日  
受付番号  
0818001  
取引区分  
振替

ご利用ありがとうございました。

一覧へ
サービス選択へ
ログアウト

## ▲ 依頼内容の取消

ご依頼されたお取引のうち、**振込・振替指定日が翌営業日以降のお取引**が取消可能です。

1

引落口座  
あいう支店  
普通 1234567

処理結果一覧

● 2001年8月10日 10:10

0818000  
入金  
XXタロウ  
¥1,000  
2001年8月12日

○ 2001年8月11日 10:11

0818001  
出金  
XXイロウ  
¥1,000  
2001年8月13日

ご依頼されたお取引の一覧が表示されます。

該当の取引を選択して、「取消」を選択します。

XXXXXX  
¥1,000  
2001年8月15日

次へ  
照会  
取消  
前画面へ  
口座選択へ  
サービス選択へ  
ログアウト

2

引落口座  
あいう支店  
普通 1234567

振込・振替先口座  
XXタロウ  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 1234567

金額 ¥100,000

手数料 ¥105

引落合計金額 ¥100,105

取消する先に間違いのないことを確認いただき、「**確認用パスワード**」を入力して、「**取消実行**」を選択してください。

日付  
指定日 8月18日  
受付番号 0818001  
取引区分 振替

依頼を取り消す場合は、確認用パスワードを入力して下さい。

取消実行  
中止

3

引落口座  
あいう支店  
普通 1234567

振込・振替先口座  
XXタロウ  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 1234567

金額 ¥100,000

手数料 ¥105

引落合計金額 ¥100,105

日付  
指定日 8月18日  
受付番号 0818001

取消結果画面が表示されます。

取引区分 振替

上記内容を取り消しました。

ご利用ありがとうございました。

サービス選択へ  
ログアウト

## 振込・振替先の削除

都度指定方式で登録した振込・振替先口座を削除します。

1

大東京信組モバイル  
バンキングサー  
ビス

- ・残高照会
- ・入出金明細照会
- ・振込・振替
- ・依頼照会・取消
- ・振込・振替先の  
削除
- ・メールアドレス変更
- ・連絡先電話番号  
変更
- ・パスワード変更
- ・振込・振替限度  
額変更
- DM送信変更
- 料金払込み
- ・トップページへ

サービス選択画面から、  
**「振込・振替先の削除」**  
を選択します。

2

【振込元口座】  
あいう支店  
普通 1234567

削除する振込・振  
替先を選択して下  
さい。

【登録振込先】

8月10日  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 0000110  
XX行  
家族口座

\*  8月11日  
 〇〇〇銀行  
大阪支店  
普通 0000111  
XX行  
家族口座

削除する振込先を選択  
して、「**決定**」を選択して  
ください。

にて確認  
せんでした。  
口座情報が変更さ  
れていないかご確  
認下さい。

@が表示されてい  
る振込先口座は、  
お客様が登録後、  
振込・振替が行わ  
れていません。  
振込を行う際は、  
ご注意下さい。

決定

前画面へ

次へ

中止

3

【登録内容】  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 1234567  
XX行  
家族口座

上記の振込・振替  
先を削除します  
か。

確認用パスワードを  
入力して実行ボタン  
を押して下さい。

確認用パスワード

実行

一覧画面へ

中止

選択した振込先が表示  
されますので、内容をご  
確認ください。

**「確認用パスワード」**を  
入力して**「実行」**を選択  
してください。

4

【登録内容】  
いろは銀行  
あいう支店  
普通 1234567  
XX行  
家族口座

上記の振込・振替  
先を削除しまし  
た。

サービス選択へ

ログアウト

削除結果画面が表示  
されます。

## パスワードの変更

ログインパスワード・確認用パスワードの変更が随時可能です。(変更内容は即時に反映されます。)

ログインパスワード、確認用パスワードともに**4文字以上12文字以内の任意の半角英数字**でお決めください。  
それぞれ、**英字、数字の混在が可能で、英字の大文字と小文字は区別**されます。

※変更後のパスワードはお忘れにならないようご注意ください。

※電話番号、生年月日等、他人に類推される番号などのご使用は避けてください。

## お客さま登録情報の変更

あらかじめ登録されたお客さま登録情報の変更が随時可能です。(変更内容は即時に反映されます。)

### ▲ メールアドレスの変更

ご登録いただいているメールアドレスの変更ができます。

### ▲ DM 送信希望有無の変更

DM 送信希望の有無の変更ができます。

### ▲ 連絡先電話番号の変更

ご連絡先電話番号の変更ができます。

## 振込・振替限度額の変更

振込・振替限度額の変更が随時可能です。(変更内容は即時に反映されます。)

※振込・振替限度額はインターネットバンキングとモバイルバンキングで**共通**となります。

※**「0万円」と入力した場合**、その口座からの振込・振替はできません。

## 税金・各種料金払込み限度額の変更

税金・各種料金の払込み限度額の変更が随時可能です。(変更内容は翌日から反映されます。)

※税金・各種料金の払込み限度額はインターネットバンキングとモバイルバンキングで**共通**となります。

※**「0万円」と入力した場合**、その口座からの料金払込みはできません。

## ご利用にあたって

### ご利用時間について

大信モバイルバンキングは以下の時間にご利用いただけます。

平日 00:00～24:00 土・日 00:00～24:00

※ただし、以下の日時を除きます。

- ①1月1日～1月3日
- ②サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめホームページで表示している時間帯

### ご留意いただきたい事項

#### パスワード等の管理

「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを厳重に管理し、他人に知られたり、紛失・盗難にあわれたりしないように十分ご注意ください。

なお、当組合の職員がこれらの内容をお尋ねすることはありません。

#### パスワード等の変更

不正利用防止のため、定期的にパスワードを変更してください。また、類推されやすいパスワードや連続する単純な数字の組み合わせ(例:1234)のパスワードは避けてください。

#### 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問合せ先」またはお取引店までご連絡ください。

#### サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

#### Eメールによるご連絡

モバイルバンキングにて、お振込等の資金移動、限度額の変更等を行った場合、当組合にご登録されておりますお客さまのメールアドレスへお取引結果を送信します。

#### 誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証、取引時の本人認証につきましては、一定回数以上本人認証情報(パスワード)を誤ると、お取引が利用できなくなります。

お取引が利用できなくなった場合、ご登録されておりますお客さまのメールアドレスへ通知いたします。

**お取引を再開いただく際には、書面による手続きが必要になりますので、ご了承ください。**

### 資金移動取引(振込・振替)においてのご注意事項

- お支払口座の残高が不足している場合には処理ができません。振込資金引落日には、入出金明細照会、もしくはお通帳の記帳等で取引結果を必ず照合してください。
- 予約扱いのお振込にあたっては、振込指定日の前日までに、振込資金(振込手数料を含む)を引落とし口座にご用意ください。振込指定日早朝に振込資金が確保されていないと、振込は発信されません。  
(ここでいう早朝とは、当日朝一の入金でも間に合わない時間帯をいいますので、前日のうちに振込資金をご用意ください。)  
また、振込資金をご用意いただいた場合であっても、他の口座振替等による引落しが優先される場合がございますので、十分ご確認ください。
- 振込先口座がない場合、振込先の金融機関から当組合に資金が返却されますので、お客さまのお支払口座へ資金を返却させていただきます。この場合、既にお支払いいただいた振込手数料は返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。
- 当日扱いのお振込みをなさる場合、振込時限間際に操作を行われますと、振込が発信されない恐れがございますので、当日扱いのお振込みをなさる場合は、お時間に十分余裕を持って操作いただきますようお願いいたします。
- 誤った受取人の口座に入金になった等の理由で組戻しをご希望される場合、お取引店にてお手続きが必要となります。なお、組戻しができない場合には、お客さまと受取人の間でご協議いただくこととなりますのでご了承ください。

#### — 大信モバイルバンキングに関するお問合せ —

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、下記までお問合せください。

#### 「お問合せ先」

大信インターネットバンキングヘルプデスク

TEL 0120-828-139(フリーダイヤル)

受付時間 【平日】09:00～24:00 【土日祝】09:00～17:00

(1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日はご利用いただけません)